

Hogeschool Rotterdam maakt de volgende stap met Liquit Workspace



Hogeschool Rotterdam wil het Choose-Your-Own-Device (CYOD)-concept vorm geven door gebruik te maken van de laatste technieken op het gebied van hard- en software. Liquit Workspace bleek in dit traject de oplossing voor het aanbieden van de honderden applicaties waar de Hogeschool mee werkt. Netlex heeft de Hogeschool geholpen met de technische inrichting en projectleiding.

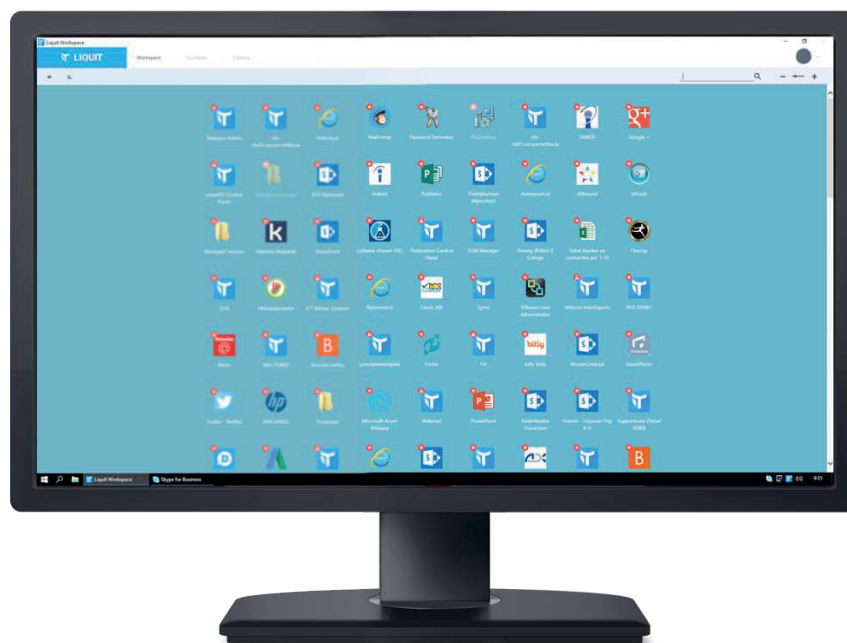
HOGESCHOOL ROTTERDAM

Hogeschool Rotterdam (HR) is de tweede hogeschool van Nederland en groeit gestaag. Bij de hogeschool studeren ruim 39.000 studenten en er zijn zo'n 4.000 medewerkers werkzaam. Het opleidingsassortiment bestaat uit een breed aanbod in bijna alle onderwijssectoren. Het onderwijsinstituut is ontstaan door een fusie van verschillende scholen uit de regio, in eerste instantie onder meer de HTS in Dordrecht en Rotterdam en het HLO te Delft. Later, in 2003, heeft de Hogeschool voor Economische Studies (de "HES") zich bij deze fusie aangesloten.

HET NIEUWSTE VAN HET NIEUWSTE

HR wil haar medewerkers voorzien van laptops die een ultieme gebruikerservaring bieden en tevens veilig in gebruik zijn. Daarnaast streeft de Hogeschool er natuurlijk naar de productiviteit te verhogen en de samenwerking tussen docenten en studenten te bevorderen. Om dit te realiseren is gekozen voor het nieuwste van het nieuwste: dat is nu de Microsoft Surface-lijn in combinatie met Microsoft365, maar er zal jaarlijks worden geëvalueerd of er andere merken aan toegevoegd moeten worden.

De Hogeschool wil haar medewerkers persoonlijke devices aanbieden volgens een zogenaamd Choose Your Own Device concept. Eric Kerkdijk, IT Architect bij Hogeschool Rotterdam: "Wij kiezen bewust voor een CYOD-aanpak. Onze medewerkers kunnen uit een samengesteld aanbod kiezen dat aansluit op hun wensen en behoeften. Ook zorgt dit concept voor een hogere klanttevredenheid en kan het bijdragen aan een versnelde adoptie van het in gebruik nemen van Office365. Voor de uitrol en het management van deze nieuwe devices biedt Microsoft een prachtige oplossing maar de mogelijkheden om applicaties te distribueren zijn nog zeer beperkt."



LIQUIT WORKSPACE WERKT!

Hogeschool Rotterdam werkte al met Liquit sinds de overstap van Windows 7 naar Windows 10 in 2016. Kerkdijk: "We hebben toen voor Liquit gekozen omdat we daarmee alle Windows-applicaties goed konden distribueren, makkelijk en betrouwbaar en vanaf één plaats. Liquit heeft namelijk een heleboel gereedschappen in zich waarmee werkelijk alles op een Windows-pc in te stellen valt. Voor beheer is het eenvoudig om een duidelijke verdeling van applicaties te maken op basis van de Liquit-intelligentie.

WANNEER ZIJN WIJ AAN DE BEURT?

Na drie jaar met Liquit gewerkt te hebben, is er in maart 2019 een pilot gestart. In oktober 2019 is het pilotproject overgegaan naar beheer. "De eerste reacties zijn uitermate positief", aldus Kerkdijk. "Iedereen is tevreden, de productiviteit is toegenomen en er wordt beter samengewerkt tussen medewerkers onderling en medewerkers en studenten. De komende drie jaar kan iedereen die daarvoor in aanmerking komt een laptop uitkiezen.

Onze IT-afdeling houdt ieder jaar een evaluatie onder medewerkers en studenten om te kijken of onze (interne) klanten nog tevreden zijn met de diensten die we leveren en of we bepaalde zaken kunnen verbeteren. De tijd zal leren of de tevredenheid zo hoog blijft, maar vooralsnog ziet het er goed uit. Ik krijg nu al mensen aan mijn bureau die vragen wanneer zij aan de beurt zijn."

NETFLEX

Partner Netflex heeft de Hogeschool geholpen met de technische inrichting en projectleiding. Netflex is Liquit Partner en expert op het gebied van end user experience. Met innovatieve oplossingen realiseert het bedrijf de digitale transitie naar de toekomst.

